



Wi Network
www.winetwork.com.br
contato@winetwork.com.br
Tel: (19) 3396-9912

Formulário de RMA

Dados do Cliente

Razão Social -Nome Fantasia (obrigatório):

Nome do Contato Técnico (obrigatório):

Data de postagem (obrigatório):

Telefone de Contato (obrigatório):

Equipamento

Tipo Equip.(fabricante e modelo)(obrigatório):

MAC Address (obrigatório):

IP do equip. (se aplicável):

Senha do Equip.:

Usuário do equip.:

Marque abaixo com um "X" os itens que acompanham o equipamento para Suporte: (obrigatório)

Caixa Original () Cabo de Força () Power Injector () Cabo de Rede () Fonte Alimentação () CD-ROM ()
Pigtail () Cartão Wireless () Outros (favor especificar abaixo)

Por favor, dê uma breve descrição do problema apresentado (obrigatório):

*Se possível, nos indique se você já fez algum teste (obrigatório):

ATENÇÃO:

- Todos os campos devem ser preenchidos para que possamos efetuar um **RMA** com maior qualidade.
- Não serão analisados equipamentos que não estiverem no formulário.
- Equipamentos com portas LAN ou Interface Wireless queimadas e ainda entrada A/C queimada não terão troca.
- Os equipamentos que se encaixam na disposição de troca são os equipamentos que por motivos de defeito de fabricação venham a falhar em seu papel predestinado.
- Não serão trocados equipamentos que estejam em perfeito funcionamento de suas funções, por motivos de não conhecimento da tecnologia e de instalação dos mesmos.
- Despesas de envio do equipamento para RMA, por conta do cliente.
- Despesas de retorno do equipamento **consertado** por conta da Wi Network via PAC, caso o equipamento não tiver necessidade de conserto a devolução é por conta do cliente.

Endereço para Envio:

Av. Eng. Francisco de Paula Souza, 2226, Vila Georgina, CEP 13043-670, Campinas, SP
A/C Jean Carlo Tavares ou Wi Network